



ViA  
Patricia

Your virtual assistent

## PRIVACYVERKLARING

ViA Patricia vindt jouw privacy belangrijk. Ik zal jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dat doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Met vragen over je privacy kun je contact opnemen met mij door een mail te sturen naar [contact@viapatricia.nl](mailto:contact@viapatricia.nl).

### Artikel 1: Wie ben ik?

ViA Patricia is een eenmanszaak, gevestigd aan Meander 22, 5324 JA te Ammerzoden. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82410488. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

### Artikel 2: Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die ik van je verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens bewaar. Ik verwerk je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jou te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerk ik jouw bedrijfsnaam, naam, factuuradres, telefoonnummer, e-mailadres. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal je gegevens met betrekking tot klachten tot 7 jaar na afhandeling bewaren.

Ik maak voor mijn website gebruik van Google Analytics en ben hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden. De analyticsdiensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je mijn website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Wanneer jij contact met mij wilt opnemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mailadres. Met het plaatsen van jouw bericht of het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

### **Artikel 3: Hoe verkrijgen wij deze gegevens?**

Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant of contactpersoon verkregen, omdat jij deze gegevens aan mij hebt verstrekt.

### **Artikel 4: Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door mij hebt laten verwerken.

#### 1. Inzage

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij ViA Patricia om jouw gegevens in te zien.

#### 2. Wijziging

Als je op basis van inzage je gegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

#### 3. Bezwaar

Tegen de verwerking van jouw gegevens kun jij bezwaar maken.

#### 4. Intrekking

Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik je kan leveren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [contact@viapatricia.nl](mailto:contact@viapatricia.nl). Ik zal je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan je verzoek kan voldoen, zal ik jou laten weten waarom ik jouw verzoek afwijs.

### **Artikel 5: Wie ontvangen jouw gegevens?**

ViA Patricia zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Ik sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Ik zal jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

### **Artikel 6: Slotbepalingen**

Ik raad je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat er wijzigingen in het beleid kunnen plaatsvinden. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik je gegevens gebruik, kun je een e-mail sturen naar [contact@viapatricia.nl](mailto:contact@viapatricia.nl). Als je een klacht hebt over de manier waarop ik met je gegevens omga, kun je mij dat ook laten weten. Tevens kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.