

ViA Patricia

Your virtual assistent



Algemene voorwaarden ViA Patricia

Definities

1. ViA Patricia: ViA Patricia gevestigd te Ammerzoden onder KvK-nummer 82410488
2. Opdrachtgever: degene met wie ViA Patricia een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: ViA Patricia en opdrachtgever samen

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens ViA Patricia.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Offertes

1. Offertes van ViA Patricia zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat.
3. Als de opdrachtgever de offerte niet binnen 2 weken aanvaardt, vervalt de offerte.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt ViA Patricia zich het recht voor de offerte alsnog binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever verbindt ViA Patricia slechts nadat de opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die ViA Patricia hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals reis-, verzend- of materiaalkosten. Deze worden apart op de offerte of factuur vermeld.
2. Alle prijzen die ViA Patricia hanteert voor haar diensten en kenbaar zijn gemaakt op haar website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan ViA Patricia te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door ViA Patricia vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ViA Patricia geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Als partijen voor een dienstverlening door ViA Patricia een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. ViA Patricia is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient ViA Patricia de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Als de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. ViA Patricia heeft het recht jaarlijks haar prijzen aan te passen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Als de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is ViA Patricia gerechtigd een rente van 8% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in gebreke is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Als de opdrachtgever in gebreke is, is hij bovendien een vergoeding voor juridische kosten en/of incassokosten verschuldigd aan ViA Patricia.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
4. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag ViA Patricia haar verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van ViA Patricia op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Garantie

Als partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor ViA Patricia enkel inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. ViA Patricia voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. ViA Patricia heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat ViA Patricia tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Als de opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat ViA Patricia tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Informatieverstrekking door de klant

1. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan ViA Patricia.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
3. Als en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert ViA Patricia de betreffende bescheiden.
4. Als de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ViA Patricia redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Intellectueel eigendom

1. ViA Patricia behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, etc. tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De opdrachtgever mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViA Patricia (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Geheimhouding

1. De opdrachtgever houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van ViA Patricia ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende ViA Patricia waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, danwel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan ViA Patricia schade kan berokkenen.
3. De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Als de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, verbeurt hij voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000.
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van ViA Patricia, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Klachten

1. De opdrachtgever dient een door ViA Patricia verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet een verleende dienst niet aan hetgeen de opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mag verwachten, dient de opdrachtgever ViA Patricia daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 kalenderdagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

Ingebrekestelling

1. De opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan ViA Patricia
2. Het is de verantwoordelijk van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling ViA Patricia ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid opdrachtgever

Als ViA Patricia een overeenkomst aangaat met meerdere opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan ViA Patricia verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid ViA Patricia

1. ViA Patricia is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als ViA Patricia aansprakelijk is voor enige schade is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. ViA Patricia is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Als ViA Patricia aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van ViA Patricia vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer ViA Patricia toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Kan ViA Patricia haar verplichtingen niet blijvend of onmogelijk nakomen, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat ViA Patricia in verzuim is.
3. ViA Patricia heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel als ViA Patricia kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van ViA Patricia in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan ViA Patricia kan worden toegerekend in een van de wil van ViA Patricia onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van ViA Patricia kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – maar niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Als zich een overmachtsituatie voordoet waardoor ViA Patricia 1 of meer verplichtingen naar de opdrachtgever niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat ViA Patricia er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat er een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. ViA Patricia is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Als na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. ViA Patricia is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ViA Patricia zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ViA Patricia bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement Oost-Brabant is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 april 2021